

Regulamin inicjatywy „Pomoc sąsiedzka w Sopocie”

Pomoc sąsiedzka stanowi inicjatywę Miasta Sopotu, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz Sopockiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu przy Stowarzyszeniu Na Drodze Ekspresji. Stanowi odpowiedź na zagrożenie rozprzestrzeniania się koronawirusa i troskę o seniorów - osoby szczególnie narażone na zarażenie. Jednocześnie akcja stanowi apel do seniorów, aby unikali dużych skupisk ludzkich, a także do mieszkańców Sopotu, aby zwracali szczególną uwagę na samotnych sąsiadów i podejmowali się pomocy sąsiedzkiej.

Sopockie Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu pracując zdalnie zbiera informacje o osobach chętnych do udzielania pomocy (dalej: wolontariusz) i o osobach potrzebujących pomocy oraz podejmuje się pośrednictwa pomocy sąsiedzkiej łącząc osoby potrzebujące z wolontariuszami.

Wolontariusze to osoby zgłaszające się dobrowolnie i spontanicznie – nie są członkami Stowarzyszenia Na Drodze Ekspresji i nie muszą być w bazie wolontariuszy Sopockiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu.

Sopockie Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu nie zawiera żadnych umów, ani nie pobiera żadnych opłat w związku z realizacją pomocy sąsiedzkiej.

1. Pomoc sąsiedzka kierowana jest do osób potrzebujących pomocy, w szczególności do samotnych seniorów, osób z niepełnosprawnościami, z zastrzeżeniem, że są zdrowe i nie są objęte kwarantanną.
2. Pomoc sąsiedzka ma charakter wolontaryjny (dobrowolny i bezpłatny) i obejmuje w szczególności:
 - wykonanie niezbędnych, podstawowych zakupów (np. artykułów spożywczych i higienicznych),
 - realizację recepty / dostarczenie leków,
 - wyrzucenie śmieci,
 - wyprowadzenie psa.
3. Realizacja pomocy sąsiedzkiej każdorazowo jest umową ustną między wolontariuszem, a osobą potrzebującą pomocy.
4. Zarówno wolontariusz jak i osoba potrzebująca pomocy muszą być zdrowi. W przypadku gorszego samopoczucia zobowiązuje się zarówno osobę potrzebującą pomocy jak i wolontariusza do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Sopockie Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu.
5. Realizacja zakupów czy recepty odbywa się wyłącznie w formie gotówki.
6. Obrót: „gotówka – towar” jest każdorazowo przeprowadzany wyłącznie między wolontariuszem, a osobą potrzebującą pomocy, bez wchodzenia do mieszkania osoby potrzebującej wsparcia, ograniczając kontakt osobisty do niezbędnego minimum.
7. Osoba potrzebująca przekazuje gotówkę w woreczku wraz z listą zakupów, na której wpisuje przekazaną kwotę gotówki z własnoręcznym podpisem.
8. Wolontariusz wraz z zakupami przekazuje w woreczku paragon za zakupy wraz z potencjalną resztą.
9. Złożenie zapotrzebowania (telefonicznie lub mailowe) na pomoc sąsiedzką jest tożsame ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych (imię, nazwisko, adres zamieszkania, telefon kontaktowy, ewentualnie e-mail, a w przypadku realizacji recepty – przekazanie nr PESEL i KODu recepty), w tym udostępnienie ich wolontariuszowi w celu udzielenia pomocy sąsiedzkiej.
10. Złożenie chęci udzielania pomocy przez wolontariusza (telefonicznie lub mailowe) jest tożsame ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych (adres zamieszkania, telefon kontaktowy, ewentualnie e-mail), w tym udostępnianie ich osobie potrzebującej pomocy.
11. Sopockie Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ewentualnego niedotrzymania umowy wolontariusza z osobą potrzebującą pomocy.
12. Niedotrzymanie umowy wolontariusza będzie zasadne w przypadku stwierdzenia przez niego, że osoba potrzebująca pomocy jest chora. Wówczas wolontariusz niezwłocznie zawiadamia o tym fakcie Sopockie Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu.
13. Potrzebę pomocy oraz chęci udzielania pomocy można zgłaszać od poniedziałku do czwartku w godz. 8.30-17.00 oraz w piątki w godz. 8.30-15.00 pod nr tel. **729 863 777** lub mailowo: **p.szczepanska@wolontariat.sopot.pl**. Osoby wymagające wsparcia można także zgłaszać do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sopocie od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. **58 551 17 10** lub mailowo: **mops@mopssopot.pl**.