



## Ankieta

### Ocena postaw i jakości świadczonych usług przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sopocie

Szanowni Państwo,

Zapraszam do wypełnienia krótkiej ankiety, mającej na celu poznanie Państwa zdania na temat postaw współpracujących z Państwem Pracowników MOPS.

Bardzo zależy mi na stałym monitoringu oraz podnoszeniu jakości sposobów współpracy z Państwem oraz doskonaleniu systemu świadczonych na Państwa rzecz usług, dlatego też dziękuję z góry za udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania.

Wypełnione ankiety proszę składać w skrzynkach znajdujących się bezpośrednio przy wejściach do budynków MOPS w Sopocie, lub przesłać je w wersji elektronicznej zgodnie z informacjami umieszczonymi na stronie [www.mopssopot.pl](http://www.mopssopot.pl).

Andrzej Czekaj  
Dyrektor Miejskiego Ośrodka  
Pomocy Społecznej w Sopocie

**1. W której z komórek organizacyjnych MOPS załatwił(-a) Pan/Pani sprawę lub czego ona dotyczyła?**

Dział Pracy Socjalnej	
Dział Pomocy Seniorom I Osobom Niepełnosprawnym	
Dział Pieczy Zastępczej	
Punkt Interwencji Kryzysowej	
Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego	
<b>INNY</b> Jaki rodzaj sprawy? ..... .....	



## 2. Jak często korzysta Pan/Pani ze wsparcia pracowników MOPS?

Korzystam po raz pierwszy	
Raz - dwa razy w roku	
Raz na kilka lat	
Częściej	

## 3. Jak Pan/Pani ocenia postawę współpracującego z Panem/Panią Pracownika MOPS?

(proszę zaznaczyć liczbę od 1 do 5, liczba 1 oznacza ocenę najniższą, a liczba 5 oznacza ocenę najwyższą)

	1	2	3	4	5
Uprzejmość i kultura obsługi					
Obiektywizm - bezstronność i bezinteresowność					
Kompetencje i wiedza merytoryczna					
Odpowiedzialność i uczciwość					
Sposób i jawność przekazywania informacji,					
Sumienność i szybkość załatwienia sprawy					

## 4. Czy kiedykolwiek miał(a) Pan/Pani do czynienia z sytuacją, kiedy pracownik MOPS zachował się nieetycznie?

TAK	
NIE	

Jeśli **TAK** to proszę opisać daną sytuację:

.....

.....

Dziękuję za wypełnienie ankiety