



## Informacja o działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sopocie Tekst łatwy do czytania i rozumienia (ETR)

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie to w skrócie MOPS Sopot.

Sopocki MOPS pomaga mieszkańcom Sopotu.

MOPS pomaga ludziom, którzy mają kłopoty.

Na przykład nie mają pieniędzy albo potrzebują pomocy innych w codziennym życiu.



### Komu pomagamy?

MOPS pomaga:

- osobom, którym brakuje pieniędzy
- osobom, które mają problemy w wychowywaniu dzieci,
- osobom starszym,
- osobom, które są chore
- osobom z niepełnosprawnością,
- rodzinom, które opiekują się dziećmi i zastępują im rodziców
- osobom, które nie mają gdzie mieszkać,
- osobom, które ktoś krzywdzi,
- osobom, które nie mają pracy,
- osobom z innych krajów, które szukają mieszkania i pracy w Polsce.



## Jak pomagamy?

Jeżeli jakaś osoba ma problemy, to nasi pracownicy pomagają je rozwiązać.

Pracownicy rozmawiają i doradzą jak załatwić codzienne sprawy.

Na przykład powiedzą gdzie szukać specjalistycznej pomocy.

Pomogą wypisać dokumenty albo znaleźć pracę.

Taka pomoc to **praca socjalna**.

Pracownicy, którzy pomagają to pracownicy socjalni.

Jeśli jakaś rodzina ma problemy z wychowaniem dzieci lub opieką nad dziećmi, takiej rodzinie może pomóc **asystent rodziny**.

Jeżeli jakaś osoba za mało zarabia lub nie pracuje.

Brakuje tej osobie pieniędzy na codzienne życie, to może dostać pomoc pieniężną.

Pomoc pieniężna to **zasiłki i świadczenia**.



Możesz dostać pieniądze na zapłacenie rachunków za mieszkanie i ogrzewanie mieszkania.

Na przykład na kupienie drewna na opał.

Możesz dostać **pieniądze na ubranie, buty i inne potrzebne rzeczy**, których nie możesz sam kupić.



Jeżeli jakaś osoba potrzebuje jedzenia, to może dostać pieniądze żeby **kupić jedzenie**.

MOPS pomaga rodzicom żeby dzieci mogły jeść obiady w szkole.



Jeżeli osoba z niepełnosprawnością potrzebuje pomocy, to MOPS może pomóc kupić sprzęt rehabilitacyjny, który ułatwi jej codzienne życie.

Na przykład wózek inwalidzki, aparat słuchowy, chodzik.

MOPS pomaga dostać pieniądze żeby osoba z niepełnosprawnością mogła wyjechać na turnus rehabilitacyjny.

Osoba z niepełnosprawnością może dostać z MOPS Sopot pieniądze żeby w domu usunąć przeszkody, które utrudniają poruszanie się.

Na przykład zamontować uchwyty pod prysznicem, przy ubikacji lub zlikwidować progi i schodki.

Osoba z niepełnosprawnością może też otrzymać pomoc

**Asystenta Osoby z Niepełnosprawnością.**

Asystent to osoba, która pomoże załatwić sprawy w urzędach, dojechać na rehabilitację i w inne ważne miejsca.



Jeśli osoba jest chora lub starsza, mieszka sama i potrzebuje pomocy może jej pomóc **opiekunka środowiskowa.**

Opiekunka środowiskowa na przykład może pomóc umyć się osobie chorej, może pomóc przygotować obiad.

Opiekunka pomoże załatwić sprawy w urzędach.

Gdy ktoś jest starszy lub chory i potrzebuje pomocy przez cały dzień i noc, to może zamieszkać w specjalnym domu.

To **dom pomocy społecznej.**



MOPS pomaga **osobom, które nie mają gdzie mieszkać.**

Takie osoby nazywamy osobami w kryzysie bezdomności.



MOPS pomaga znaleźć miejsce gdzie mogą zamieszkać.

Takie miejsce to na przykład schronisko lub mieszkanie chronione.

MOPS pomaga osobom w kryzysie bezdomności żeby miały co zjeść.

MOPS pomaga też znaleźć pracę.

MOSP pomaga rodzinom, w których jest **przemoc**.

Przemocą nazywamy kiedy na przykład ktoś bije inną osobę lub krzyczy na kogoś.

MOPS pomaga otrzymać pomoc specjalisty.

Na przykład **psychologa lub prawnika**.



MOPS pomaga dzieciom, które nie mogą mieszkać ze swoimi rodzicami lub nie mają rodziców.

Wtedy dzieci mogą mieszkać u **rodziców zastępczych**, którzy zastępują prawdziwych rodziców.



Dzieci mogą też mieszkać w placówce, która nazywa się dom dziecka.

MOPS **wypłaca pieniądze na dzieci**, np. zasiłek rodzinny, becikowe, alimenty.

MOPS wypłaca też pieniądze osobom, które opiekują się osobom z niepełnosprawnością.

To, ile pieniędzy da Ci MOPS, zależy od tego ile zarabiasz.

MOPS wydaje **Kartę Dużej Rodziny i Sopotką Kartę Rodziny 3 plus**.

Karta pozwala kupować różne rzeczy i usługi taniej.

Na przykład: zakupy spożywcze, bilet na basen, bilet do kina.

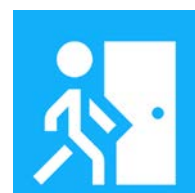
## Gdzie jest MOPS w Sopocie?



- Główna siedziba MOPS w Sopocie jest przy ulicy Kolejowej 14.  
Tu jest dyrekcja MOPS i sekretariat.  
W tym budynku dowiesz się jaką pomoc może dostać osoba z niepełnosprawnością.  
Tu załatwisz pieniądze na dzieci.  
W tym budynku dowiesz się jak osoba starsza może zamieszkać w domu pomocy społecznej.
- Drugi budynek MOPS znajduje się na Alei Niepodległości 759 a.  
W tym budynku otrzymasz pomoc pracownika socjalnego.  
Pracownik socjalny powie Ci jaką pomoc możesz dostać.  
Tu znajdują się pracownicy, którzy pomagają dzieciom, które mieszkają u rodziców zastępczych.
- Trzeci budynek MOPS jest przy ulicy Alei Niepodległości 876.  
W tym budynku znajduje się Punkt Interwencji Kryzysowej.  
Tu jest psycholog, prawnik i inni pracownicy.  
Oni pomagają osobom, które ktoś krzywdzi i osobom w bardzo trudnej sytuacji.

## Jak się kontaktować z MOPS w Sopocie?

- Możesz przyjść do jednego z naszych budynków.
- Możesz do nas zadzwonić na numer telefonu 58 551 17 10.



- Możesz napisać e-mail na adres: [mops@mopssopot.pl](mailto:mops@mopssopot.pl)



- Możesz do nas wysłać pismo na adres: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie, ulica Kolejowa 14, 81-835 Sopot.



- Możesz napisać przez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą ePUAP.

- Możesz do nas przyjść lub zadzwonić od poniedziałku do piątku od godziny 7.30 do godziny 15.30.

- Punkt Interwencji Kryzysowej otwarty jest od poniedziałku do piątku od godziny 7.30 do 20.00.

